

## Super. Sommer. Card. KeyCard Kodierung

### Es ist keine zusätzliche Software notwendig!

Bitte einfach das neue Gerät einstecken – es ist sofort einsatzbereit.

### Prozess für die Erstellung:

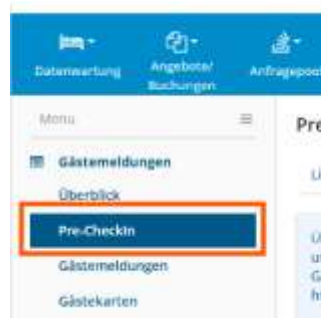
#### 1. Voranmeldung/Meldung der Gäste über den MeldeClient bzw. das Hotelprogramm

Dieser Vorgang bleibt wie die Jahre zuvor bestehen. Für eine Voranmeldung reichen folgende Daten: An- und Abreisedatum, Vor- und Zuname sowie Geburtsdatum. Dadurch könnt Ihr wie gehabt all Eure Karten bereits im Vorfeld für Eure Gäste bereitstellen.

**Hinweis MeldeClient:** Die Pre-CheckIn Meldungen müssen vorher als Voranmeldung gespeichert werden.

### Neu

Ab sofort besteht für Euch die Möglichkeit, dass eingehende PreCheckIns automatisch als Voranmeldung gespeichert werden.



für den WebClient -> Gästemeldungen -> PreCheckIn

Ganz unten auf der Seite findet Ihr die Einstellung "**PreCheckIn automatisch als Voranmeldung speichern**".

Wählt diese Option aus und speichert die Einstellungen.



**Hinweis für Hotelsoftware:** Bitte informiert Euch direkt bei Eurem Anbieter, wie die Voranmeldung korrekt an den TVB/das CardSystem übermittelt wird. Der Feratel WebClient Link zu den Gästemeldungen kann anstelle des CardLinks in Eurem Hotelprogramm hinterlegt werden.

## 2. Super. Sommer. Card. im Meldewesen erstellen

Öffnet in Eurem WebClient das Menü „Gästemeldungen“ -> Untermenü „Gästemeldungen“

Öffnet die gewünschte Voranmeldung/Meldung und klickt auf den Button „Super. Sommer. Card. erstellen“

▼ Hauptgemeldeter Gast Gästekarte Nr.: 942390999 ⓘ ✎ [Alle bearbeiten](#) | [Löschen](#)

Anreise   Geplante Abreise

Nachname / Vorname  /  Anrede / Sprache

Land / Nationalität   PLZ / Stadt/Ort  /

Straße

E-Mail

Geburtsdag / Alter  ⓘ /   ▼

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

[Mehr Details](#)  In Gast-Adressen speichern ⓘ  Zustimmung Werbung ⓘ

---

► Frau Waldegger, Magdalena Alter 32 / Pflichtige Gästekarte Nr.: 174325827 ⓘ ✎ [Bearbeiten](#) | [Löschen](#)

[+ Gast hinzufügen](#)

**Meldeschein Typ:** Voranmeldung  
**Erstellt:** 22.05.2024 9:29  
**Letzte Änderung:** 22.05.2024 9:29 TEST  
[Legende](#)

[+ Super Sommer Card erstellen](#)

- Wählt bei allen Gästen „**KeyCard**“ aus. Im Anschluss öffnet sich ein neues Feld für die Skidata ID.  
Klickt nun in das Feld „Skidata ID“ und legt die zu bespielende KeyCard auf das Gerät -> es ertönt ein Piepton und die Nummer wird automatisch in die Zeile übertragen. Der Status wird mit einem grünen Haken versehen. Ein grüner Haken erscheint, wenn die Keycard erfolgreich bespielt wurde. Dieser Prozess muss nun für alle weiteren Gäste durchgeführt werden.  
**ACHTUNG!** Sollten Sonderzeichen anstelle von Zahlen aufscheinen ist die Feststelltaste (Großschreibetaste) aktiviert.



Klickt auf folgende Taste auf Eurer Tastatur und ihr könnt die Karten richtig einlesen.

Super Sommer Card erstellen

Gast	Name	Bereitstellung	Skidata ID	Status
1	Frau (Frau) Sandra Waldegger	KeyCard Neue Karte	01 - 16147133534998996704 0	✓
2	Frau (Frau) Magdalena Waldegger	KeyCard Neue Karte	01 - [ ] 0	

Schließen **Änderungen speichern**

Klickt nun auf „**Änderungen speichern**“ und Eure Produktion für alle Karten ist abgeschlossen

In Eurem Meldeschein seht ihr nun alle Gäste mit den dazugehörigen IDs und Status

Straße: Nauders 23 | Geburtstag / Alter: 10.11.1992 / 32 | Pflichtig

E-Mail: m.waldegger@serfaus-fiss-ladis.at | Reisedokument Nr. / Datum / Behörde: Personalausw

**Frau Waldegger, Sandra** | Alter 34 / Pflichtige | Gästekarte Nr.: 589509556 | Bearbeiten | Löschen

**Meldeschein Typ:** Voranmeldung  
Erstellt: 22.05.2024 15:41  
Letzte Änderung: 22.05.2024 15:41 TEST

Gast	Name	Skidata ID	Status
1	Magdalena Waldegger	01-16147133534998994059-1	✓
2	Frau (Frau) Sandra Waldegger	01-16147133534998969420-6	✓

+ Super Sommer Card erstellen

## Weiterführende Informationen:

### 1. Stornierung oder Änderung der Daten (Datum, Personenanzahl) vor Erstnutzung

Sollten sich Daten oder die Abreise der Gäste ändern, werden die Ticketbestellungen im Hintergrund storniert und neue Tickets mit dem geänderten Zeitraum automatisch erstellt. Ändert hierfür einfach die gewünschten Daten und speichert die Voranmeldung/den Meldeschein neu. Wenn ihr nach kurzer Wartezeit die Voranmeldung/Meldeschein öffnet, werden bereits die neuen Tickets mit Status OK dargestellt.

Skidata Ticket			
Gast	Name	Skidata ID ⓘ	Status
1	Sandra Waldegger	153RGPTY	✔
2	Magdalena Waldegger	15HWBCY	✔

[+ Super Sommer Card erstellen](#)

Sollte eine Person mehr oder weniger anreisen, ändert auch hier die gewünschten Daten in der Voranmeldung und speichert diese ab.

Für die neue Person muss eine neue KeyCard mit Klick auf den Button „**Super. Sommer. Card. erstellen**“ produziert werden. Für die nicht angereiste Person wird im Hintergrund die Ticketbestellung storniert.

### 2. Verlust/Defekt Super. Sommer. Card.

**Es ist kein Duplikatsdruck durch den Vermieter bzw. TVB möglich!** Gäste müssen sich in diesem Fall an die Kassen der Bergbahnen wenden, dort kann ein Ersatzticket (auf Basis der gültigen SSC-Reservierung) ausgehändigt werden.

### 3. Aufenthalte ab 22 Nächtingen / nicht mehr 21!

Gäste welche einen Aufenthalt mit mehr als **22 Nächten** haben, müssen unter 2 getrennten Meldungen angelegt werden und es müssen separate Karten erstellt werden. Es erscheint bei der Produktion eine Fehlermeldung „Ticket nicht möglich“. **Es gibt für die Bergbahnen und den TVB keine Möglichkeit dies zu korrigieren!**

### 4. Verlängerung während des Aufenthaltes

Sollten bereits angereiste Gäste Ihren Aufenthalt verlängern, ist es zwingend notwendig den bestehenden Meldeschein abzumelden und eine komplett **neue Meldung** (neuer Meldeschein) zu erstellen. Auf Basis des neuen Meldescheins kann im Feratel WebClient dann eine neue Super. Sommer. Card. für den Verlängerungszeitraum erstellt werden. Wir bitten in diesem Fall dem Gast für die verlängerten Tage immer eine **neue KeyCard** auszuhändigen.

**Es gibt für die Bergbahnen und den TVB keine Möglichkeit dies zu korrigieren!** Die Gäste müssen von der Bergbahn zurück in die Unterkunft verwiesen werden.

**Tipp MeldeClient:** Bestehenden Meldeschein duplizieren! Es wird ein Duplikat des bestehenden Meldescheines gemacht und die Daten müssen nicht nochmal händisch eingetragen werden.

**Skidata Ticket**

Gast	Name	Skidata ID ⓘ	Status
1	Frau (Frau) Sandra Waldegger	1P3PWWZ9	⊘
2	Frau (Frau) Magdalena Waldegger	1AVUUGZ7	⊘

[+ Super Sommer Card erstellen](#)

Abgabebetrag: --- ⓘ

[Schließen](#)
[✖ Löschen](#)
[Als Meldeschein übernehmen >](#)
[🖨 Blatt drucken](#)
[📄 Duplizieren](#)
[📄 Voranmeldung speichern](#)

Sollten bereits angereiste Gäste ihren Aufenthalt früher als geplant beenden, ist das Abreisedatum zu korrigieren und die Super. Sommer. Card vor der Abreise von den Gästen einzuziehen. Ist die Korrektur nicht mehr möglich, bitten wir für die Abmeldung der Gäste mit dem Tourismusverband in Kontakt zu treten.

## 5. Änderung der Ausstellungsvariante vor Erstnutzung (KeyCard -> Abholcode)

Solange die produzierten KeyCards noch nicht verwendet wurden, können die KeyCards in Abholcodes (Print oder Online) umgewandelt werden. Klickt hierfür im Meldeschein auf „**Super. Sommer. Card. erstellen**“ und bei allen Gästen auf „Zurücksetzen“. Anschließend können die Abholcodes erstellt werden. (Siehe Anleitung Abholcodes erstellen)

Skidata ID ⓘ	Status
1HGWNC5Y	<span style="color: green;">✔</span> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px; margin-left: 10px;">✖ Zurücksetzen</span>

[Schließen](#)
[📄 Änderungen speichern](#)

### Kontakt Bergbahnen

Seilbahn Komperdell Serfaus  
 Email: [kassa@skiserfaus.at](mailto:kassa@skiserfaus.at)  
 Tel. +43 5476 6203

Bergbahnen Fiss-Ladis  
 Email: [kassa@bergbahnen-fiss.at](mailto:kassa@bergbahnen-fiss.at)  
 Tel. +43 5476 6396

### Kontakt Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis

Email: [info@serfaus-fiss-ladis.at](mailto:info@serfaus-fiss-ladis.at)  
 Tel. +43 5476 6239

[vermietercoach@serfaus-fiss-ladis.at](mailto:vermietercoach@serfaus-fiss-ladis.at)