

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Tickets

1. Kauf- und Lieferbedingungen

Der Vertrag kommt mit dem Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis zustande. Zur Bestellung von Tickets sind Personen ab einem Alter von 18 Jahren berechtigt.

Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Tourismusverbandes Serfaus-Fiss-Ladis und erlangen erst nach Eingang des kompletten Betrages Gültigkeit. Der Verkäufer behält sich zudem das Recht vor, die Gültigkeit der Tickets im Rahmen der automationsunterstützten Verarbeitung zu blockieren.

Die ausgestellten Tickets enthalten aufgrund der Nichtzuordenbarkeit des Leistungsinhalts keine Mehrwertsteuer. Die gekauften bzw. bestellten Tickets sind in Form von Leistungsangeboten des Verkäufers zu konsumieren und können nicht in Form einer Bargeldauszahlung eingelöst werden. Die Einlösung der Tickets kann ausschließlich bei den auf den Tickets angeführten Stellen erfolgen.

Sollte bei einem Ticket die Konsumation geringer ausfallen als der Wert des Tickets, erhalten Sie einen Gutschein über den Restbetrag. Bei geringerer Konsumation eines Tickets besteht kein Rückerstattungsanspruch des Differenzbetrages, da es sich um ein Gesamtpauschalangebot handelt.

2. Gültigkeit

Alle Tickets sind zum gebuchten Veranstaltungstermin gültig. Ergeben sich in diesem Zeitraum saisonbedingte Preisanpassungen, so ist der Differenzbetrag auf den gültigen Paketpreis zu entrichten, sofern sich der Leistungsumfang in Art und Güte ändert. Bei Nichteinlösung zur gebuchten Veranstaltung verfällt das Ticket automatisch. Bei Nichteinlösung gibt es keine Rückerstattung.

Bei Absage der Veranstaltung erfolgt Rückerstattung über die ursprüngliche Verkaufsstelle.

3. Vorgangsweise und Bestellkosten

Es gibt folgende Möglichkeit des Ticketversandes: Sie können die Tickets mittels Kreditkarte (MasterCard, Visa, Maestro und V-Pay) bezahlen. Die Tickets können dann direkt ausgedruckt und zusätzlich per E-Mail in Ihr Postfach zugestellt werden.

(Versandart: „Download und Sofortversand per E-Mail“). Es fällt keine Bestellgebühr an.

4. Sicherheitsgarantie & Datenschutz

Ihre Sicherheit hat höchste Priorität! Daher werden Daten wie Kreditkartennummer, Name und Anschrift über eine geschützte SSL-Leitung übertragen. Damit kann kein Unbefugter Ihre eingegebenen Daten während der Übertragung im Internet lesen. Um für die Sicherheit im Ticketshop zu sorgen, wenden wir zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen an, welche den gängigen Sicherheitsstandards im bargeldlosen Zahlungsverkehr entsprechen. Ihre Angaben werden von uns automationsunterstützt verarbeitet. Werbeinformationen erhalten Sie ausschließlich vom Shop Betreiber, sofern Sie nicht sofort oder andernfalls nicht innerhalb von vierzehn Tagen ausdrücklich widersprechen. Eine Weitergabe persönlicher und personenbezogener Daten an Dritte findet nicht statt.

5. Rücktritt / Rückgabe

Eine Rückgabe des Tickets ist möglich, wenn dieses innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt per Einschreiben an den Tourismusverband Serfaus-Fiss-Ladis retourniert wird und bis zum Einlangen noch nicht abgelaufen ist. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird. Nach Einlangen des Tickets wird der Betrag an das vom Kunden bekannt zu gebende Konto überwiesen (IBAN und BIC erforderlich). Vom Rückgaberecht können nur Kunden Gebrauch machen, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes sind.

6. Sonstige Bestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen und im Vertrag abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben haftet der Kunde für alle daraus entstehenden Kosten und Schäden. Sollten Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig im Sinne des § 879 ABGB oder des Konsumentenschutzgesetzes sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Aus Sicherheitsgründen können Taschenkontrollen durchgeführt werden. Das Mitbringen von gefährlichen Gegenständen ist untersagt.